

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 2024г. №

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2026 год.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Искитимская централизованная библиотечная система»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Отсутствует на сайте решение учредителя о создании организации культуры	Разместить на сайте решение учредителя о создании организации культуры	31.01.2025	Оленева М.В., директор		31.12.2025
1.2	Отсутствуют на сайте структура и органы управления организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов	Разместить на сайте информацию о структурных подразделениях	31.01.2025	Оленева М.В., директор		31.12.2025
1.3	Отсутствует на сайте копия бюджетной сметы на 2024г. (информация об объеме предоставляемых услуг)	Обновление на сайте раздела «Бюджетные учреждения»	ежегодно или 1 раз в полугодие	Оленева М.В., директор		31.12.2026
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

1.1.	Отсутствие наличия и доступности питьевой воды	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей библиотеки	01.12.2025	Оленева директор	М.В.,		31.12.2026
III. Доступность услуг для инвалидов							
1.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать взаимодействие с администрациями сельских советов, на территории которых расположены сельские библиотеки, по организации специальных парковочных мест у зданий, в помещениях которых находятся библиотеки и которые являются муниципальной собственностью сельсоветов.	IV кв. 2026	Оленева директор	М.В.,		31.12.2026
1.2	Отсутствие кнопки вызова персонала, сменных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей	Обеспечить библиотеки, расположенные на вторых этажах помещений, табличками с указанием телефона для вызова персонала.	IV кв. 2026	Оленева директор	М.В.,		31.12.2026
1.3	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в библиотеки, работающие с данной группой посетителей. Провести инструктаж для сотрудников библиотек, не взаимодействующих на постоянной основе с инвалидами, по сопровождению граждан в помещениях библиотеки с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств.	IV кв. 2026	Оленева директор	М.В.,		31.12.2026
1.4	Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить библиотеки, работающие с данной группой посетителей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующими информационные надписи	IV кв. 2026	Оленева директор	М.В.,		31.12.2026
1.5	Отсутствие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Организовать взаимодействие с Местной организацией Всероссийского общества слепых города Искитима по	IV кв. 2026	Оленева директор	М.В.,		31.12.2026

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	предоставлению сурдопереводчика необходимости	в	услуг случае				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации							
	-	-			-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг							