



УТВЕРЖДАЮ

Глава района
Ю.В. Саблин

« 14 » января 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2024 год

Муниципальное казенное учреждение культуры «Искитимская централизованная библиотечная система»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Отсутствует информация на сайте о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции)	На главной странице сайта оформить раздел «Анонсы» и «Афиша»	май 2022г.	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2022г.
1.2.	Размещена не обновленная копия бюджетной сметы	Систематически обновлять на сайте раздел «Бюджет учреждения»	март 2022г.	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2022г.
1.3.	Малое количество электронных сервисов для обратной связи	Разработать и разместить на сайте форму для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	май 2022г.	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2022г.
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостаточное количество современной мебели	Приобрести стеллажи, стулья, мягкую мебель	2023-2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Соблюдение условий доступности для инвалидов	Приобрести и установить кнопку вызова персонала	январь 2022г.	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2022г.
3.1.2.		Приобрести индукционную систему для слабослышащих людей	2022-2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.1.		Соблюдение «Правил этики и служебного поведения...»	постоянно	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Ограниченное количество компьютеров для пользователей	Приобретение новых компьютеров	2022-2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024
5.2.	Комплектование фондов в рамках бюджета учреждения	Приобретение новой литературы	2022-2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024

ПЛАН

по выполнению мероприятий, предусмотренных в плане мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 2024 год

Муниципальное бюджетное учреждение «Специализированный центр занятости населения Советского района»

(далее по тексту – учреждение)

№	Наименование мероприятия в ходе выполнения плана мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	Наименование мероприятия, предусмотренного в плане мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	Календарный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель мероприятия (фамилия, имя, отчество и должность)	Сроки выполнения мероприятия	
					реализация	завершение
II. Мероприятия по обеспечению доступности услуг гражданам по организации						
1.1.	Структурная информация по сфере предоставления государственных услуг	На сайте учреждения размещать информацию о работе центра занятости населения	весь 2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024
1.2.	Создание по требованию граждан информационного центра	Создание информационного центра по работе с гражданами	весь 2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024
1.3.	Мониторинг качества предоставления государственных услуг	Работа по выявлению и устранению причин, вызывающих недовольство граждан	весь 2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024
III. Мероприятия по повышению качества предоставления государственных услуг						
2.1.	Проведение мероприятий по повышению качества предоставления государственных услуг	Проведение мероприятий по повышению качества предоставления государственных услуг	весь 2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024
3.1.	Создание информационного центра	Создание информационного центра	весь 2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024
3.1.1.		Создание информационного центра	2022-2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024
3.2.		Создание информационного центра	2022-2024	Кузнецова И.Ю., директор		31.12.2024