

Утверждено  
Приказом директора  
МКУК «Искитимская ЦБС»  
от 17.06.2014 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА МКУК «ИСКИТИМСКАЯ ЦБС»

Политика в области качества МКУК «Искитимская ЦБС» основывается на принципах стандартов ИСО 9001. Стремится к совершенствованию предоставления информационно-библиотечных услуг на основе современных телекоммуникационных и информационных технологий и эффективной обратной связи с пользователями.

Наш девиз: *«Быть полезным каждому члену местного сообщества в удовлетворении общественных потребностей в информации и приобщении к культурным ценностям»*

**Основные принципы политики** в области качества:

- ориентация на пользователя;
- лидерство и персональная ответственность руководителей учреждения и его структурных подразделений за реализацию принципов качества;
- стимулирование участия персонала в обеспечении качества, личная ответственность каждого сотрудника за качество выполнения работ, повышение имиджа учреждения;
- непрерывное расширение перечня библиотечно-информационных услуг на базе освоения новых технологий и информационных сервисов;
- непрерывный мониторинг качества;
- модернизация и расширение материально-технической базы учреждения на основе внедрения информационно-телекоммуникационных технологий;
- создание комфортной среды, обеспечивающей здоровье и безопасность работников и пользователей.

Реализация политики в области качества достигается:

вовлечением персонала в процесс непрерывного профессионального развития, создания в коллективе атмосферы открытости, доверия, формирования командного духа; эффективным использованием и развитием инноваций и творческого потенциала учреждения; постоянным анализом удовлетворенности пользователей; системным подходом к управлению качеством; взаимовыгодными отношениями с партнерами и поставщиками; принятием решений, основанных на точных и достоверных данных.

Руководство и сотрудники учреждения разделяют принципы и задачи политики в области качества, направляют свою деятельность на лидерство учреждения и повышение его роли в жизни местного сообщества.