

**Общий рейтинг  
независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными  
библиотеками Новосибирской области в разрезе критериев качества (критерии №1-6)**

| п/п № | Наименование организации культуры   | Открытость и доступность информации об организации культуры 12 баллов) | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (39 баллов) | Время ожидания предоставления услуги (14 баллов) | Добржелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (14баллов) | Удовлетворенность качеством оказания услуг (21 балл) | Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья (5 баллов) | Итого (105 баллов) | %    |
|-------|---|--|--|--|--|--|--|--------------------|------|
| 1     | 2   | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9                  | 10   |
| 1     | ГАУК НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека»                     | 12   | 34,08  | 12,08  | 13,56  | 19,57  | 2,5  | 93,79              | 89,3 |
| 2     | МКУК «Централизованная библиотечная система им. М. В. Ломоносова Центрального района»     | 11   | 32,65  | 11,58  | 13,57  | 18,27  | 3,44   | 90,51              | 86,2 |
| 3     | МКУК «Централизованная библиотечная система Первомайского района им. Н. Г. Чернышевского» | 11   | 32,53  | 11,82  | 13,78  | 16,54  | 3,18   | 88,85              | 84,6 |
| 4     | ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»                                   | 12   | 33,1   | 12,14  | 9,24   | 18,72  | 2,7  | 87,9               | 83,7 |
| 5     | МКУК «Мошковская районная централизованная библиотечная система»                          | 10   | 31,49  | 11,4   | 13,68  | 16,48  | 4,02   | 87,07              | 82,9 |

|    |  |    |       |       |       |       |      |       |      |
|----|--|----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 6  | МКУК города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Централизованная библиотечная система» | 10 | 28,23 | 11,24 | 13,67 | 19,67 | 3,57 | 86,38 | 82,3 |
| 7  | Районное МКУК «Татарская централизованная библиотечная система»  | 11 | 30,66 | 11,79 | 11,65 | 16,26 | 3,9  | 85,26 | 81,2 |
| 8  | МБУ Чановская централизованная библиотечная система  | 10 | 30,97 | 10,9  | 13,76 | 14,57 | 3,2  | 83,4  | 79,4 |
| 9  | МКУ «Кольванская централизованная библиотечная система»  | 11 | 30,83 | 10,89 | 13,63 | 12,92 | 3,64 | 82,91 | 79   |
| 10 | МКУК «Маслянинская централизованная библиотечная система»  | 6  | 30,65 | 12,17 | 13,67 | 16,48 | 3,58 | 82,55 | 78,6 |
| 11 | МКУК «Централизованная библиотечная система им. П. П. Бажова Ленинского района»                          | 11 | 29,75 | 11,04 | 12,05 | 14,89 | 2,21 | 80,94 | 77,1 |
| 12 | МБУК Куйбышевского района «Центральная межпоселенческая библиотека»                                      | 10 | 29,15 | 11,56 | 10,32 | 16,19 | 2,55 | 79,77 | 76   |
| 13 | МКУК «Центральная городская библиотека им. К. Маркса»  | 12 | 29,77 | 11,38 | 9,27  | 13,9  | 3,37 | 79,69 | 75,9 |
| 14 | МКУК «Централизованная библиотечная система им. А. С. Макаренко Кировского района»                       | 11 | 27,14 | 9,86  | 13,67 | 15,16 | 2,68 | 79,51 | 75,7 |
| 15 | МКУ Новосибирского района Новосибирской области  | 9  | 29,72 | 10,01 | 10,58 | 17,72 | 2,09 | 79,12 | 75,4 |

|    |  |     |       |       |       |       |      |       |      |  |
|----|--|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|--|
|    | «Централизованная библиотечная система»  |     |       |       |       |       |      |       |      |  |
| 16 | ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»                  | 12  | 26,81 | 10,42 | 11,61 | 14,54 | 3,68 | 79,06 | 75,3 |  |
| 17 | МКУК «Централизованная библиотечная система им. Л. Н. Толстого Октябрьского района»                    | 11  | 25,96 | 9,63  | 13,75 | 15,7  | 2,17 | 78,21 | 74,5 |  |
| 18 | МКУК «Искитимская централизованная библиотечная система»   | 9   | 28,92 | 11,11 | 12,31 | 12,68 | 3,46 | 77,48 | 74   |  |
| 19 | МКУК «Черепановская централизованная библиотечная система» Черепановского района Новосибирской области | 10  | 26,86 | 11,8  | 10,96 | 14,44 | 3,24 | 77,3  | 73,6 |  |
| 20 | МКУК «Централизованная библиотечная система им. Д. С. Лихачева Калининского района»                    | 10  | 25,6  | 10,14 | 10,63 | 18,03 | 2,65 | 77,05 | 73,4 |  |
| 21 | ГБУК НСО «Новосибирская областная детская библиотека им. А.М. Горького»                                | 11  | 26,81 | 10,79 | 10,53 | 14,49 | 2,86 | 76,48 | 72,8 |  |
| 22 | МКУК «Централизованная библиотечная система им. Н. К. Крупской Центрального района»                    | 8,5 | 26,37 | 11,32 | 11,19 | 15,33 | 3,35 | 76,06 | 72,4 |  |
| 23 | МКУК «Централизованная библиотечная система им. М. Е. Салтыкова-Щедрина Заельцовского района»          | 10  | 27,15 | 10,74 | 9,57  | 13,8  | 3,65 | 74,91 | 71,3 |  |

|    |   |    |       |       |       |       |      |       |           |
|----|---|----|-------|-------|-------|-------|------|-------|-----------|
| 24 | МКУК<br>«Межпоселенчeskая библиотека<br>Каргатского<br>района»  | 7  | 28,71 | 11,81 | 10,46 | 13,57 | 3,27 | 74,82 | 71,3      |
| 25 | МБУ<br>«Централизованная Библиотечная Система города Бердска»   | 10 | 26,85 | 10,9  | 11,35 | 12,76 | 2,72 | 74,58 | 71        |
| 26 | МБУ<br>«Централизованная библиотечная система Карасукского района Новосибирской области»                    | 6  | 29,92 | 11,97 | 9,76  | 13,63 | 2,96 | 74,24 | 70,7      |
| 27 | МКУК<br>«Централизованная библиотечная система им. В. Г. Белинского Дзержинского района»                    | 11 | 26,69 | 9,57  | 8,51  | 14,52 | 3,02 | 73,31 | 69,8      |
| 28 | МКУК<br>«Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара»  | 10 | 26,38 | 9,35  | 11,43 | 13,64 | 1,88 | 72,68 | 69,2<br>2 |
| 29 | МКУ Кочневская Централизованная библиотечная система  | 4  | 28,21 | 12,43 | 9,85  | 14,72 | 2,78 | 71,99 | 68,6      |
| 30 | МКУК<br>«Межпоселенчeskая библиотека»<br>Чистоозерного<br>района  | 6  | 26,29 | 10,27 | 10,48 | 16,17 | 2,77 | 71,98 | 68,5      |
| 31 | МБУК<br>«Кольцовская городская библиотека»  | 9  | 28,07 | 10,81 | 9,41  | 12,65 | 2,03 | 71,97 | 68,5      |
| 32 | МКУК города Барабинска Барабинского района Новосибирской области<br>«Централизованная библиотечная система» | 6  | 22,8  | 10,68 | 13,5  | 15,27 | 1,46 | 69,71 | 66,4      |
| 33 | МБУК<br>Тогучинского района<br>«Тогучинская межпоселенчeskая центральная                                    | 9  | 22,55 | 10,93 | 7,89  | 14,54 | 3,82 | 68,73 | 65,4      |

|    |  |     |       |       |       |       |      |       |      |
|----|--|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
|    | библиотека»  |     |       |       |       |       |      |       |      |
| 34 | МКУК<br>«Библиотека им.<br>С.П.Мосияша»<br>Чистоозерного<br>района                                       | 6   | 24,87 | 11,59 | 8,79  | 13,48 | 3,61 | 68,34 | 65,1 |
| 35 | МКУК<br>«Централизованна<br>я библиотечная<br>система им. А.П.<br>Чехова<br>Железнодорожног<br>о района» | 10  | 24,04 | 9,82  | 8,5   | 13,28 | 2,39 | 68,03 | 64,8 |
| 36 | МКУК<br>Сузунского<br>района<br>«Сузунская<br>централизованная<br>библиотечная<br>система»               | 4,5 | 25,89 | 9,93  | 10,53 | 13,3  | 3,02 | 67,17 | 64   |
| 37 | МКУ<br>«Централизованна<br>я библиотечная<br>система города<br>Оби»                                      | 9   | 21,52 | 9,43  | 10,59 | 13,49 | 1,57 | 65,6  | 62,5 |
| 38 | МКУК «Убинская<br>районная<br>библиотека»<br>Убинского района<br>Новосибирской<br>области                | 6,5 | 22,86 | 9,23  | 10,88 | 13,71 | 2,38 | 65,56 | 62,4 |
| 39 | МКУК<br>«Централизованна<br>я библиотечная<br>система»<br>Северного района<br>Новосибирской<br>области   | 8   | 23,32 | 9,82  | 9,63  | 11,88 | 2,53 | 65,18 | 62,1 |
| 40 | МБУК<br>«Централизованна<br>я библиотечная<br>система» города<br>Искитима<br>Новосибирской<br>области    | 9   | 21,36 | 9,05  | 11,61 | 12,27 | 1,6  | 64,89 | 61,8 |
| 41 | МКУК Баганского<br>района<br>«Централизованна<br>я библиотечная<br>система»                              | 7   | 24,49 | 10,97 | 10,03 | 7,11  | 1,97 | 61,57 | 58,6 |
| 42 | МБУК<br>Краснозерского<br>района<br>Новосибирской<br>области<br>«Межпоселенческ<br>ая библиотека»        | 3   | 23,5  | 9,44  | 9,31  | 13,37 | 2,93 | 61,55 | 58,6 |

|    |   |     |       |       |       |       |      |       |      |
|----|---|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 43 | МКУК<br>Чулымского<br>района<br>«Чулымская<br>межпоселенческая<br>библиотека» | 8   | 21,97 | 8,93  | 8,57  | 11,3  | 1,36 | 60,13 | 57,3 |
| 44 | МБУ<br>«Центральная<br>библиотека» (г.<br>Купино)                             | 2,5 | 19,87 | 10,22 | 11,08 | 12,54 | 2,62 | 58,83 | 56   |
| 45 | МКУК «Здвинская<br>централизованная<br>библиотечная<br>система»               | 7   | 21,04 | 9,8   | 7,99  | 10,65 | 2,28 | 58,76 | 56   |
| 46 | МКУК<br>«Кочковская<br>муниципальная<br>библиотека»                           | 4   | 17,12 | 10,29 | 6,5   | 12,41 | 2,77 | 53,09 | 50,6 |
| 47 | МКУК<br>«Доволенская<br>центральная<br>районная<br>библиотека»                | 2   | 17,26 | 10,67 | 6,36  | 12,21 | 2,12 | 50,62 | 48,2 |