



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК «Исцитимская ЦБС»

Кузнецова И.Ю. Кузнецова

**План
МКУК «Исцитимская ЦБС»**

по улучшению качества предоставления услуг

Критерии	Мероприятия	Сроки реализации
Открытость и доступность информации об организации культуры	На сайте http://bsiskitim.ru/ организовать:	
	• Раздел «Независимая оценка качества», где разместить официальные документы по НОК, общий рейтинг библиотек по итогам НОК и др.	До 15.12.16г.
	• Личный кабинет	Январь 2017г.
	• Виртуальные экскурсии	Февраль - март 2017
	• Результаты НОК выставить на сайте www.bus.gov.ru	До 15.12.16г.
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	• Ремонт помещения (капитальный ремонт пола)	По мере поступления финансовых средств в 2017-2019г.г.
	• приобретение оборудования (стеллажи, компьютеры)	По мере поступления финансовых средств в 2017-2019г.г.
	• перенести выходной (с пятницы на воскресенье)	01.12.16г.
Удовлетворенность качеством оказания услуги	Комплектование фондов в рамках федеральных, областных, муниципальных программ.	По мере поступления финансовых средств в 2017-2019г.г.
Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья	Для слабовидящий группы пользователей закупить звуковую систему сопровождения по библиотеке	По мере поступления финансовых средств в 2017-2019г.г.

СОГЛАСОВАНО

Директор МБУК

«Центр развития культуры Исцитимского района»



С.С.Гетманская